

“LA VIA DI CASA Ranica”

INTERVENTO DI HOUSING SOCIALE PER PERSONE FRAGILI
ACCOMPAGNAMENTO PERCORSI INDIVIDUALI DI AUTONOMIA

CARTA DEI SERVIZI 2025

SAN MARTINO PROGETTO AUTONOMIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Via Don Cesare Patelli 5 - 24022 Alzano Lombardo (BG)
Tel. 035.510735 E-mail: info@smartinocoop.com C.F. e P.I. 02004060162



SISTEMA DI GESTIONE
UNI PDG 125
Parità di Genere



Presentazione COOPERATIVA SOCIALE SAN MARTINO PROGETTO AUTONOMIA

La San Martino Progetto Autonomia è nata il 6 febbraio 1990 da un gruppo di tecnici, educatori e familiari di persone disabili. Dalla statuto infatti, l'organo di gestione della Cooperativa è composto da due importanti portatori d'interesse: i soci lavoratori e i fruitori dei servizi (le famiglie).

La Cooperativa San Martino, grazie all' aggregazione di competenze professionali ed esperienze diverse, si prefigge di garantire il diritto all' integrazione sociale e il consolidamento delle abilità delle persone in difficoltà, al fine di offrire sempre maggiori opportunità di integrazione sociale, nella comunità di appartenenza e non solo.

Attualmente gestisce in accreditamento con contratto il Centro Diurno Disabili a Fiorano, il Centro Socio-Educativo a Fiorano, la Comunità Socio Sanitaria a Caravaggio e il Servizio Territoriale Autismo della alta valle sito a Clusone; Gestisce nella Bassa e Media Val Seriana il Laboratorio Ergoterapico a Villa di Serio mentre è accreditata per tale territorio per la fornitura del servizio di Assistenza Domiciliare per persone svantaggiate. Gestisce poi le politiche giovanili di alcuni comuni della valle, i CRE e i servizi mensa e anticipo/posticipo di alcuni comprensori scolastici. E' inoltre presente nel centro storico di Alzano Lombardo con un negozio l'Artelier di prodotti realizzati dai laboratori di tutti i propri Servizi Diurni e a Ranica con lo spazio intergenerazionale TETRIS. E' aderente al Consorzio RIBES della provincia di Bergamo e al Consorzio Solco del Serio oltre che al Gruppo Sociale Provinciale e alla rete Immaginabili Risorse

VISION: Vogliamo creare uno stato sociale equo, inclusivo e solidale, promuovendo la dignità della persona, valorizzandola in un contesto comunitario

MISSION: Ci prendiamo cura della qualità di vita di ogni persona condividendo, attraverso esperienze quotidiane e relazioni di prossimità, opportunità di sguardi liberi, profondi e orientati al futuro nel merito del proprio progetto di vita. Lavoriamo insieme per offrire occasioni di protagonismo e di riscatto promuovendo cittadinanza attiva e identità sociale. Animiamo il territorio promuovendo nelle comunità possibilità e intrecci nuovi per favorire trasformazioni generative.

COSA E' LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è lo strumento con il quale vogliamo comunicare i principi e gli impegni programmatici che caratterizzano il nostro lavoro per migliorare il servizio di "La Via Di Casa Ranica" e la soddisfazione.

In linea con i principi legislativi, la Carta dei Servizi di La Via Di Casa Ranica rappresenta oggi uno strumento di dialogo tra gli ospiti-le famiglie e la Cooperativa, nella gestione di un percorso che pone al centro l'ospite, nel rispetto della sua persona e dei suoi diritti.

SAN MARTINO PROGETTO AUTONOMIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Via Don Cesare Patelli 5 - 24022 Alzano Lombardo (BG)
Tel. 035.510735 E-mail: info@smartinocoop.com C.F. e P.I. 02004060162



I NOSTRI RIFERIMENTI EPISTEMOLOGICI

Con tale progetto si intende offrire esperienze di “abitare in autonomia” principalmente a persone disabili, in una residenza composta da due unità abitative indipendenti ma comunicanti, per permettere alle persone accolte di realizzare esperienze di vita domiciliare “autonoma” di tipo familiare in piccoli nuclei di persone che potrà essere temporanea o duratura.

E’ indispensabile coinvolgere in forma attiva le famiglie di riferimento rispetto al percorso di accesso a La Via Di Casa Ranica, di ipotesi del modello gestionale, dei suoi obiettivi anche diversi per unità abitativa e della sua necessaria flessibilità.

In questo contesto si può ben parlare di “progetti di vita” che coinvolgono l’intera persona, recuperando la propria storia e biografia e che si pongono nel presente con uno sguardo rivolto verso il futuro.

In quest’ottica il territorio è un elemento imprescindibile all’interno del nostro progetto in quanto la Casa si pone l’obiettivo di essere un luogo di incontro, di scambio e di integrazione con la società e dunque una residenza aperta che chiede al territorio di entrare ed essere visitata, ma anche di ottenere spazio, visibilità, accettazione ed integrazione “possibile”

“LA VIA DI CASA” RANICA intende:

- Svolgere un ruolo di facilitatore di un processo di crescita personale ad ognuno degli ospiti indipendentemente dalle condizioni di partenza.
- Offrire la possibilità di intessere rapporti significativi sia con gli altri abitanti inseriti, che con gli operatori e con le persone che a vario titolo entrano a far parte della quotidianità.
- Incoraggiare e consentire a ciascun ospite di poter decidere con autonomia e libertà.
- Tutelare la dignità e l’unicità di ognuno delle persone inserite a diverso titolo.
- Favorire sia il mantenimento che lo sviluppo delle autonomie possedute o latenti.
- Fornire l’adeguata assistenza, accudimento e sicurezza personale a diverso titolo degli ospiti inseriti.

PERCORSI POSSIBILI DI AZIONE DI ACCOGLIENZA

Le persone, le situazioni e le richieste di accoglienza che ci giungono in questi anni sono molto diversificate, pertanto La “Via Di Casa” Ranica ha nelle sue intenzioni di accogliere un congruo numero di bisogni, pertanto offre un servizio caratterizzato da diverse soluzioni che riteniamo complementari tra loro:

- Esperienza abitativa e di vita: attraverso una presa in carico continuativa della persona disabile e la realizzazione di un progetto attraverso un progetto educativo individualizzato.
- Percorsi di avvicinamento alla residenzialità, osservazione o palestra di autonomia, in cui la persona disabile sperimenta, per periodi definiti nel tempo e obiettivi specifici condivisi tra gli interlocutori coinvolti, la sua presenza in Casa.
- Esperienza di accompagnamento nel breve-medio periodo per persone in condizione di fragilità agevolando il loro processo di crescita in termini emancipativi.

A CHI E' RIVOLTA

“LA VIA DI CASA” RANICA si occupa di accogliere principalmente persone che presentano una disabilità psico-intellettiva-fisica valutata globalmente medio/lieve.

- Con un’età superiore ai 18 anni.
- In grado di vivere (con progressivi processi di miglioramento) la relazione in piccolo gruppo.
- Che abbiano in corso (o a tendere possano sviluppare) punti di riferimento quotidiani o settimanali (servizi socio- educativi-formativi, gruppi amicali, occupazione, fruizione di proposte del tempo libero) per cui il tempo dell’abitare in quella casa non sia l’unico tempo/luogo del proprio progetto di vita, ma ne rappresenti un passaggio significativo e stimolante.

La Casa è composta da due unità abitative per complessive sei persone con spazi comuni adibiti a lavanderia, dispensa ed accesso; inoltre uno spazio polifunzionale (ufficio-archivio-stanza presidio notturno) al piano terra è stato adibito all’operatore.

SERVIZIO EROGATO

- Assistenza- Cura
- Servizi alberghieri co-gestiti
- Socio/Educativo/Psicologico (secondo le necessità)
- Consulenza alle famiglie
- Case manager

MODALITA' DI ACCOGLIENZA

1. AMMISSIONE

L’ammissione di un nuovo ospite in Casa avviene principalmente secondo le seguenti modalità;

La richiesta può pervenire o tramite il servizio che si occupa della persona con disabilità (ATS, Comune, CPS, Società Servizi ecc.), oppure anche direttamente dai familiari o dall’amministratore di sostegno in forma privata.

SAN MARTINO PROGETTO AUTONOMIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Via Don Cesare Patelli 5 - 24022 Alzano Lombardo (BG)
Tel. 035.510735 E-mail: info@smartinocoop.com C.F. e P.I. 02004060162



- Dopo un primo contatto viene richiesto al Servizio inviante e/o alla Famiglia e/o altri caregiver naturali o professionali l'impegno a realizzare una valutazione multidimensionale, raccogliendo ogni precedente relazione sociale, familiare, medica e psico-diagnostica del soggetto resa disponibile.
- Il coordinatore o se necessario l'équipe della Casa, analizzate approfonditamente le relazioni, esprime un primo parere rispetto alla disponibilità di accoglienza.
- Se il parere è positivo viene richiesto un appuntamento per conoscere l'ospite e la sua famiglia e vengono concordati i tempi dell'osservazione all'interno della Casa.
- L'osservazione ha la durata massima di tre mesi e ha lo scopo di comprendere le esigenze, i bisogni e le specificità della persona ospitata. Al contempo valuta la compatibilità dello stesso con l'offerta educativa e progettuale della Casa.
- Alla fine di questo periodo di osservazione verrà fissato un incontro tra il Servizio Invante, il Coordinatore (o il capo-casa) e i familiari e l'ospite stesso, per definire il contratto di ingresso con la definizione delle modalità di presenza dell'ospite e una prima declinazione del progetto educativo individualizzato (P.E.I.).

2. DIMISSIONI

L'organizzazione della Casa prevede la possibilità di dimissioni dell'utente, nel caso in cui si verificassero le seguenti condizioni:

- Peggioramento del quadro fisico e /o psichico dell'ospite tale per cui risulti evidente un'impossibilità di gestione della persona.
- Grave incompatibilità di convivenza con il restante gruppo di ospiti.
- Raggiungimento degli obiettivi contenuti nel P.E.I. e progettazione efficace del reinserimento sociale territoriale
- Mancato versamento della retta per un periodo superiore a due mensilità.

Il processo di dimissione sarà accompagnato da una relazione sulla esperienza abitativa della persona, le possibilità di emancipazione e autonomia osservate, le leve di rassicurazione e cura necessarie; relazione che verrà discussa con la famiglia e tutti i caregiver naturali e professionali in merito al progetto di vita indipendente della persona.

LE FIGURE PROFESSIONALI

La gestione della vita quotidiana e la realizzazione dei singoli progetti educativi Individualizzati è affidata ad operatori professionali dipendenti della Cooperativa San Martino.

Gli operatori impiegati posseggono una motivazione strettamente personale sul tema dell'abitare, hanno maturato esperienza in servizi similari ed inoltre si privilegerà personale in possesso di titoli professionali quali educatori professionali, psicologi, pedagogisti, OSS, ASA, ecc.

SAN MARTINO PROGETTO AUTONOMIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Via Don Cesare Patelli 5 - 24022 Alzano Lombardo (BG)
Tel. 035.510735 E-mail: info@smartinocoop.com C.F. e P.I. 02004060162



Gli operatori sono presenti per tutti i giorni dell'anno secondo tempi e modalità scandite dalla programmazione annuale rispetto ai singoli P.E.I. degli ospiti inseriti.

Il Coordinatore della casa è il referente del progetto e responsabile della gestione interna ed esterna della Casa curandone gli aspetti educativi/ pedagogici. Il capo-casa è la figura intermedia che garantisce e presidia la traduzione operativa delle linee pedagogiche ed organizzative condivise in Equipe.

L'EQUIPE, LA FORMAZIONE E LA SUPERVISIONE

L'équipe è il fulcro del lavoro educativo-assistenziale che si svolge nella Casa; infatti è attraverso il confronto e la mediazione tra gli operatori che vengono decise e attuate le strategie e gli interventi educativi finalizzati al raggiungimento degli obiettivi vi esplicitati nei singoli P.E.I. degli ospiti, nonché le strategie logistiche ed operative per rendere il setting dell'esperienza aderente ai percorsi di vita delle persone con uno stile educativo improntato all'animazione di comunità e al maggior livello di protagonismo possibile.

RAPPORTO CON LE FAMIGLIE

La propria famiglia di origine, le proprie radici, rappresentano elementi essenziali nella vita di ciascun individuo; dunque, in una fase critica come spesso è l'uscita dalla propria abitazione di origine, è fondamentale continuare a lavorare con i legami genitoriali o parentali presenti.

“La Via Di Casa” Ranica intende costituire per gli ospiti un riferimento non solo abitativo, ma anche esistenziale ed affettivo; quindi opera per costruire tra questa nuova Casa, la casa di origine, il territorio e la persona ospitata un nuovo equilibrio relazionale, adeguato alla nuova situazione.

A tal fine lo STAFF della Casa organizza incontri assembleari ed individuali a seconda delle necessità, cercando il più possibile di rinsaldare legami presenti e di intervenire laddove questi si presentino fragili o instabili.

DIRITTI E DOVERI DEGLI OSPITI E DELLE LORO FAMIGLIE

Diritti:

- L'ospite ha il diritto di partecipare a proporre e realizzare le diverse attività della Casa in base alle proprie volontà, esigenze e capacità personali.
- L'ospite ha il diritto di essere seguito, con premura ed attenzione, nel rispetto della libertà, e nella promozione della dignità personale.
- L'ospite ha il diritto di ottenere che i dati relativi alla propria persona e ad ogni altra circostanza che lo riguardi rimangano segreti.
- L'ospite ha il diritto alla sicurezza emotiva e fisica.

SAN MARTINO PROGETTO AUTONOMIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Via Don Cesare Patelli 5 - 24022 Alzano Lombardo (BG)
Tel. 035.510735 E-mail: info@smartinocoop.com C.F. e P.I. 02004060162



SISTEMA DI GESTIONE
UNI PDG 125
Parità di Genere



- L'ospite ha diritto a sperimentare modalità e mezzi di supporto utili a permettere di vivere il più pienamente ed autonomamente possibile l'esperienza di residenzialità.

Doveri:

- L'ospite ha il dovere di rispettare il personale e i propri compagni.
- L'ospite e la sua famiglia hanno il dovere di attenersi alle regole interne di convivenza della casa.
- L'ospite e la sua famiglia hanno il dovere di rispettare i pagamenti della retta mensile.

IL VOLONTARIATO

La cooperativa San Martino considera la presenza dei volontari e la loro partecipazione alla vita quotidiana come un elemento significativo ed essenziale sia per garantire agli ospiti percorsi di reale emancipazione ed autonomia, sia per promuovere una cultura della solidarietà e dell'accoglienza nella comunità.

In relazione a quanto sopra l'organizzazione intende offrire una supervisione ed una formazione a coloro che si volessero sperimentare in una esperienza di volontariato.

LOCALIZZAZIONE di CASA RANICA

“La Via Di Casa” Ranica è situata nel Centro storico di Ranica in Via Roma n°1, in un contesto residenziale preesistente che accoglie persone anziane. Le due unità abitative sono completamente ristrutturata in una logica di “rigenerazione di patrimonio edilizio”, rispettando lo standard di civile abitazione, accessibilità ed abbattimento delle barriere architettoniche, vi sono strumenti basilari di domotica .

La Casa è composta al pian terreno di un locale polifunzionale ad uso dell'operatore e un bagno, al 2 piano di un trilocale per 4 persone ed al 3 piano di un bilocale per 2 persone. Ogni unità abitativa è composta da cucina abitabile, soggiorno, camera o due camere e bagni attrezzati.

RETTA APPLICATA

La retta giornaliera prevista per l'anno 2025 è di €. 95,00 + Iva al 5% se residente nell'Ambito della Valle Seriana, altrimenti sarà applicata la retta di €. 100,00 + iva al 5 %

Ogni retta è comprensiva di:

- progettazione ed intervento assistenziale e socio-educativo individualizzato;
- accompagnamento psicologico (se necessario)
- gestione e regolazione dei rapporti con la famiglia e i servizi invitanti
- organizzazione di attività di socializzazione e di animazione esterne;
- trasporti all'interno del territorio per lo svolgimento delle attività programmate;

SAN MARTINO PROGETTO AUTONOMIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Via Don Cesare Patelli 5 - 24022 Alzano Lombardo (BG)

Tel. 035.510735 E-mail: info@smartinocoop.com C.F. e P.I. 02004060162



- supporto all'emancipazione anche grazie a reti territoriali formali ed informali
- servizio alberghiero cogestito
-

Sono esclusi dalla retta i bisogni personali di ogni ospite quali sigarette, vestiario, farmaci personali, riviste, prestazioni sanitarie in ambito pubblico e privato, trasporto dalla residenza dell'ospite alla Casa e ritorno, ecc..

Qualora dovesse necessitare di un ricovero ospedaliero, la Cooperativa San Martino garantisce il primo giorno di assistenza completo e poi eventualmente erogherà la nuova assistenza richiesta. Ci si rende inoltre disponibili nel

supportare i parenti, i familiari o l'amministratore di sostegno, nella ricerca del personale per garantire la giusta assistenza ospedaliera.

La retta deve essere versata entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura, che sarà inviata mensilmente alle famiglie.

La conservazione del posto è garantita in caso di assenza motivata per malattia per un periodo non superiore ai tre mesi e sarà applicata una retta di mantenimento.

L'ente gestore rilascia regolare fattura per ogni servizio prestato e provvede inoltre, su debita richiesta, ad emettere annualmente la dichiarazione attestante la composizione della retta (prestazioni sanitarie, non sanitarie, costi misti, ecc.).

PRINCIPIO DI CORRESPONSABILITÀ (Limitazione di responsabilità)

Accettando il principio di corresponsabilità si accettano i punti sotto elencati:

- La Via Di Casa non risponde di eventuali ammanchi di denaro, farmaci, valori e corredo di proprietà dell'ospite non dati in custodia al coordinatore di Servizio.
- La Via Casa si configura come residenzialità leggera dunque L' OSPITE in accordo con i servizi invianti e col referente, potrà vivere esperienze di vita autonoma recandosi da solo al di fuori della struttura senza la presenza dell'educatore come potrà altresì passare parti della giornata in autonomia presso l'appartamento senza la presenza di un educatore.
- Per quanto riguarda la gestione quotidiana la preparazione e l'erogazione dei pasti, la cura degli spazi sono gestite con le stesse modalità del contesto familiare con la collaborazione di tutti, ospiti ed educatori.
- La somministrazione di eventuali farmaci verrà effettuata in auto-somministrazione o con le stesse modalità adottate in un normale contesto familiare sulla base delle prescrizioni mediche.

PROCEDURA PER LA GESTIONE DELLA DISTRIBUZIONE FARMACI E DELLE EMERGENZE

SAN MARTINO PROGETTO AUTONOMIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Via Don Cesare Patelli 5 - 24022 Alzano Lombardo (BG)
Tel. 035.510735 E-mail: info@smartinocoop.com C.F. e P.I. 02004060162



Il responsabile del Procedimento di gestione della distribuzione dei farmaci è la persona del Coordinatore che presenterà alle famiglie ai beneficiari e/o all'amministratore di sostegno la procedura che l'equipe adotta per la distribuzione dei farmaci e alla gestione delle emergenze; il coordinatore richiede alla famiglia e/o ai servizi invianti la documentazione scritta dal medico curante e/o dello specialista con l'indicazione farmaci, l'orario e la quantità di distribuzione del farmaco. E' necessario una nuova documentazione al variare della terapia. La famiglia e/o L'amministratore di sostegno garantisce una prima fornitura di farmaci.

In caso di emergenza/urgenza deve essere avvisato tempestivamente il personale (formato per il primo soccorso) che procederà con la valutazione dello stato di gravità della situazione.

In caso di emergenza deve essere avvisato tempestivamente il 112 e successivamente il coordinatore del servizio e i familiari.

L'operatore in turno è tenuto a:

- Seguire le istruzioni eventualmente date dal personale del 112 durante l'arrivo dei soccorsi
- Preparare la documentazione medica necessaria
- Collaborare con il personale del 112 nelle manovre richieste
- In caso di ricovero o di accertamenti in ospedale, in accordo con il Coordinatore, accompagnare l'ospite, avvisare i familiari dello stesso e attendere il loro arrivo.
- I familiari, una volta avvisati, sono tenuti a recarsi in ospedale nel minor tempo possibile

TUTELA DELLA PRIVACY

“La Via Di Casa” Ranica assicura ai propri ospiti ed ai loro familiari o tutori che il trattamento dei dati personali è attuato nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità della persona, con particolare riferimento alla riservatezza ed all’identità personale.

Tutti gli operatori sono vincolati dal segreto d’ufficio ed impegnati a garantire la privacy dell’ospite.

Il Titolare del trattamento della banca dati della Casa è il Presidente. Il Responsabile del trattamento dei dati sanitari è il Coordinatore.

I dati saranno trattati per fini di diagnosi, cura, prevenzione e riabilitazione e non verranno comunicati a terzi fatta eccezione per altre strutture socio-sanitarie del territorio e gli enti pubblici (Comune, Regione, ATS,...). La comunicazione, ai sopra menzionati enti, dei dati personali che riguardano gli ospiti avverrà solo in caso di necessità.

VALIDITA' DELLA CARTA DEI SERVIZI

Questo documento ha validità fino al 31/12/2025, salvo modifiche in itinere.

Potrà subire comunque aggiornamenti motivati, qualora le condizioni di erogazione del Servizio, le caratteristiche dei fruitori ed altre cause lo rendano necessario.

SAN MARTINO PROGETTO AUTONOMIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Via Don Cesare Patelli 5 - 24022 Alzano Lombardo (BG)
Tel. 035.510735 E-mail: info@smartinocoop.com C.F. e P.I. 02004060162

